

Touch ID or Enter Passcode





Desbloques

Pasos para el desbloqueo de cuenta

En caso de bloqueo de su cuenta de acceso a los sistemas en línea de los servicios crediticios del Biess por tres intentos fallidos, **usted podrá solicitar el desbloqueo eligiendo cualquiera de las siguientes opciones:**

1

Atención presencial

Acudir a cualquiera de los puntos de atención al cliente del Biess, a escala nacional portando su **cédula de ciudadanía original para el desbloqueo de cuenta.**

2

Canal virtual

Enviar al correo electrónico a **desbloqueos.biess@biess.fin.ec** adjuntando la siguiente información:

➤➤ **Cédula escaneada de ambos lados.**

➤➤ **Fotografía junto a tu rostro.**

Su correo será asignado a un asesor para la verificación de la documentación y desbloqueo de la cuenta.

3

Call Center

Marcar al 1800 - 243777, elegir la opción de desbloques y un agente atenderá su requerimiento.

IMPORTANTE:

- Por su seguridad, la documentación la información para el desbloqueo de su cuenta debe ser enviada desde el **correo electrónico personal, registrado en el IESS.**
- La fotografía de la cédula junto a su rostro debe ser **clara y legible.**
- En caso de encontrarse observaciones **recibirá un mensaje a su correo electrónico con las indicaciones necesaria.**



Horario de atención:

Presencial: Nuestros horarios de atención presencial se encuentran en el siguiente **link**

Canal virtual y Call center: De lunes a viernes de 8h00 a 17h00.